

TRANSMISSIONS PROFESSIONNELLES EN EHPAD **UN ENJEU POUR LA CONTINUITÉ ET LA QUALITÉ DES SOINS AU RESIDENT**

Présentation de l'organisme de formation :

IFMS Nord Franche-Comté 4 place Lucien Tharradin – Allée Thérèse Rastit – 25200 MONTBELIARD

N° Siret : 269 001 293 00225

Directrice : Laurence GANDON

Responsable Pédagogique de l'action de formation : Christelle FAIVRE

Secrétariat de la formation continue : Sonia FLOTTAT – 03.81.93.93.93 – sonia.flottat@hnfc.fr

Etablissement accessible aux personnes à mobilité réduite.

Pour tout aménagement de formation en lien avec une situation de handicap nous contacter pour étudier la faisabilité : ifms.referenthandicap@hnfc.fr

Présentation de la formation :

Public concerné : Agents de Services Hospitaliers (ASH) - Aide aux soins – Aide-Soignant(e) – animateur(trice) – Infirmier (ière)

Prérequis : professionnel en activité en EHPAD – utilisation de l'outil de transmissions de la structure

Durée de la formation : 14 heures soit 2 jours (1 jour + 1 jour à distance)

Dates et horaires : Nous contacter pour demande de session (formation réservée pour des groupes institutionnels)

Nombre de places par session : 12 places sont ouvertes.

Pour un nombre d'inscrits inférieur à 8 personnes, la formation sera reportée ultérieurement

Lieu de formation : A définir

Indice de satisfaction : 100% des participants ont exprimé leur entière satisfaction après avoir suivi cette formation.

Résumé de la proposition

Nous proposons une formation sur site d'une durée de 2 jours pour un groupe de 12 personnes de fonctions différentes afin de favoriser un regard pluri professionnel sur les pratiques et de répondre aux besoins institutionnels.

Contexte

Transmettre est une activité sensible pour la sécurité de la personne et la qualité des soins. La traçabilité des pratiques, des résultats obtenus, des signes d'alerte et de dysfonctionnement est une activité essentielle. Elle est recherchée chaque fois qu'il existe un doute sur la qualité des pratiques soignantes. Les professionnels ont conscience de cette importance mais effectuent encore trop souvent des transmissions qui s'adressent à d'autres soignants ou à eux-mêmes. Si les éléments sont effectivement tracés, ils ne le sont pas toujours de manière univoque et explicite. Des messages à visée organisationnelle sont transcrits dans le dossier d'un résident, des propos interprétables sont retrouvés dans les transmissions écrites.

La formation proposée a pour but de reprendre avec les professionnels le sens des transmissions, et de remobiliser les bonnes pratiques en référence à la législation.

Elle vise l'acquisition d'un langage commun pour désigner de manière identique des situations similaires. La prise de recul avec les pratiques habituelles devrait permettre d'identifier des axes d'amélioration des transmissions écrites et orales. Elle permettra également d'analyser des situations proposées par le formateur et les participants afin d'identifier ce qui est à transmettre et comment le formaliser.

L'EHPAD est un lieu de vie, les résidents y vivent quelques mois ou de longues années au sein d'une collectivité composée de résidents et de leurs familles, de soignants et de personnels administratifs, techniques, logistiques et d'encadrement. Les notions d'intimité, de confidentialité, de secret professionnel sont importantes à positionner dans le contexte des transmissions professionnelles.

Visée

Le dispositif de formation vise à permettre aux professionnels d'actualiser leurs compétences en matière de transmissions et de s'engager dans l'amélioration de leurs pratiques.

Objectifs de la formation

En fin de formation, les stagiaires seront capables de :

- Mobiliser des pratiques conformes en matière de traçabilité,
- Assurer un meilleur suivi du résident et mettre en évidence les éléments significatifs à prendre en compte dans la prise en soin,
- Harmoniser leur pratique professionnelle concernant la transmission et l'utilisation des supports professionnels,
- Améliorer la coordination entre les soignants et autres intervenants,
- Assurer une continuité et une cohérence dans la prise en soin,
- Développer un vocabulaire professionnel commun,
- Identifier les répercussions de la qualité des transmissions sur l'organisation et la prise en soin des résidents,
- Valoriser les activités réalisées par les professionnels.

Programme pédagogique

Premier jour

Accueil et présentation de la session de formation : 15mn

Expression des représentations, des pratiques en matière de transmission et recueil des attentes des participants : 1h

Le contexte : la personne âgée en lieu de vie, notion de projet individualisé et transmissions, les différents acteurs au service de la personne : 30mn

Problématiques liées à la transmission et la traçabilité

Exigences réglementaires et tenue du dossier de soin

Zones de responsabilités des différents professionnels intervenants auprès de la personne : 1h

Rappel sur les transmissions ciblées et leur utilisation dans la pratique quotidienne

Analyse de situations rapportées par les participants : identification des éléments à transmettre

Lien entre les transmissions et le projet individualisé : 4h

Présentation du travail intersession

Deuxième jour

Mobilisation des acquis du premier jour : 30mn

Analyse critique de transmissions anonymisées en groupe restreint : 1h

Identification des critères de qualité d'une transmission : 30mn

Formalisation de transmissions factuelles, précises et concises à partir de ces exemples

Terminologie professionnelle, vocabulaire médical, étymologie : 2h

Elaboration d'un lexique commun

Les transmissions orales : situations simulées

Transférer les acquis de formation en situation de transmission orale : 2h30

Bilan de la formation, tour de table : 30mn

Ce déroulé est susceptible d'être modifié en fonction des besoins des participants.

Formateur

Le formateur ou la formatrice est cadre de santé formateur permanent, formé(e) à l'analyse de pratique professionnelle et référente de l'enseignement du raisonnement clinique et de sa traçabilité en formation infirmière.

Evaluation de la formation

- Evaluation de l'évolution des représentations et des acquis de formation
- Evaluation de la satisfaction des participants

Documents pédagogiques et administratifs

Documents fournis aux participants pendant la formation

- Documents reprenant les connaissances abordées durant la formation

Documents fournis aux participants à l'issue de la formation

- Document synthèse

- Attestation de formation

Documents remis au service formation à l'issue de la formation

- Feuilles d'émargement
- Attestations de présence
- Synthèse du bilan de la formation
- Exemple de document pédagogique remis aux participants

Tarif : 1000 euros /jour soit 2000 euros pour un groupe de 12 personnes